

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- versAlert: de onderneming versAlert B.V. als geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30088552, de gebruiker van de algemene voorwaarden;
 - koper: de wederpartij van versAlert, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen versAlert en een koper waarop versAlert deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met versAlert, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn. Alsdan zullen eventueel nog strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden van versAlert en koper slechts tussen partijen gelden, indien en voor zoveel zij deel uitmaken van de voorwaarden van versAlert.
- 2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. VersAlert en koper zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.5 VersAlert kan koper een of meerdere accounts ter beschikking stellen waarmee koper, onder meer, bestellingen voor producten kan plaatsen. Een account is altijd strikt persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden buiten de organisatie van koper. Logingegevens dienen te allen tijde geheim gehouden te worden. Koper is verplicht voor ieder account een voldoende sterk wachtwoord te hanteren en is zelf verantwoordelijk voor alle andere handelingen die koper of door koper geautoriseerde eindgebruikers binnen een account verrichten, in het bijzonder het plaatsen van bestellingen. Als logingegevens van een account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt of indien koper het vermoeden heeft dat een account wordt misbruikt, zal koper direct alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig, wenselijk en mogelijk zijn om (verder) misbruik van het account te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord. In ieder geval zal koper hiervan direct melding maken bij versAlert, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden. VersAlert mag erop vertrouwen dat alle handelingen die vanuit een account worden verricht, worden uitgevoerd onder leiding en toezicht en voor rekening en risico van koper. Koper is gehouden de bedrijfs- en facturatiegegevens binnen het account te allen tijde up-to-date te houden.
- 2.6 Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt van levering van zaken, producten of woorden van gelijke strekking, wordt daaronder tevens verstaan de levering van diensten en uitvoering van werkzaamheden.

- 2.7 Waar in de algemene voorwaarden gesproken wordt van “schriftelijk” of woorden van soortgelijke strekking wordt daaronder mede verstaan de communicatie via een elektronisch communicatiemiddel, waaronder e-mail, mits de identiteit van de afzender van het bericht alsmede de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
- 2.8 VersAlert is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.2 De door versAlert gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven. VersAlert is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 3.3 Indien koper niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt dat versAlert werkzaamheden verricht of producten levert die binnen de omschrijving van de offerte vallen, dan wordt de offerte geheel als aanvaard beschouwd.
- 3.4 Indien de aanvaarding door koper (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod van versAlert, dan is versAlert daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij versAlert anders aangeeft.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht versAlert niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Elke overeenkomst bevat de ontbindende of opschortende voorwaarde, naar keuze van versAlert, dat koper voldoende kredietwaardig is, zulks ter beoordeling door versAlert. Indien versAlert twijfelt over de kredietwaardigheid van koper, kan versAlert de uitvoering van de overeenkomst ontbinden, of opschorten tot het moment dat koper voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 3.7 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, kunnen orders uitsluitend na uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke instemming van versAlert door koper worden geannuleerd. VersAlert is gerechtigd bij koper de kosten in rekening te brengen die tot aan het moment van annulering zijn gemaakt.
- 3.8 VersAlert is gerechtigd (delen van) de overeenkomst, zoals orders voor bepaalde producten, zonder opgave van redenen te weigeren. Voorgaande zonder aansprakelijk te zijn voor enige schadevergoeding.
- 3.8.1 De toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 VersAlert zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2 VersAlert heeft het recht derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

- 4.3 De koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan versAlert aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan versAlert worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan versAlert zijn verstrekt, heeft versAlert het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de koper in rekening te brengen.
- 4.4 VersAlert is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat versAlert is uit gegaan van door de koper verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor versAlert kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan versAlert de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of heeft voldaan aan diens (tussentijdse) betalingsverplichtingen.
- 4.6 Indien door versAlert of door versAlert ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van koper of een door koper aangewezen locatie, draagt koper kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7 Koper vrijwaart versAlert voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan koper toerekenbaar is.

Artikel 5. Levering, termijnen en risico-overgang

- 5.1 Levering geschiedt af magazijn van versAlert dan wel een door versAlert aangewezen andere locatie, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Als bezorging op een door koper aangewezen locatie is overeengekomen, bepaalt versAlert de wijze van vervoer en dient koper zorg te dragen voor een veilige en goed te bereiken losplaats en de levering onverwijld in ontvangst te nemen, en zal versAlert slecht gehouden zijn tot het afleveren van de producten tot aan de grens van het terrein van koper. VersAlert is niet gehouden de producten binnen de bedrijfsruimte van koper af te leveren. Bij aflevering op een adres van koper komt het vervoeren en uitladen door medewerkers van versAlert voor het risico van versAlert.
- 5.3 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op koper over op het moment waarop deze aan koper juridisch en / of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van koper of van een door koper aan te wijzen derden worden gebracht.
- 5.4 Koper is verplicht de producten af te nemen op het moment dat versAlert deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 5.5 Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is versAlert gerechtigd de producten op te slaan voor rekening en risico van koper.

- 5.6 Overeengekomen of door versAlert gecommuniceerde levertijden zijn indicatief, nimmer fataal, en geven de koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. VersAlert spant zich in de overeengekomen termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Bij overschrijding van een termijn dient de koper versAlert schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.7 Indien versAlert gegevens behoeft van de koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze aan versAlert ter beschikking heeft gesteld.
- 5.8 VersAlert is gerechtigd de producten in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. VersAlert is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
- 5.9 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan versAlert de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6. Onderzoek, reclames

- 6.1 Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 24 uur te (doen) onderzoeken op zichtbare gebreken (waaronder tekorten) en niet-zichtbare gebreken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 6.2 Voorgaande onderzoeksplicht betekent dat koper dient na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, in het bijzonder, of de juiste producten zijn geleverd, de afgeleverde producten in kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen en of de afgeleverde producten voldoen aan de toepasselijke kwaliteitseisen, temperatuur- en hygiëne normen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 6.3 Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 48 uur na levering schriftelijk aan versAlert te worden gemeld. Voor diepvries-, koel- en verswaren geldt voor zichtbare gebreken of tekorten een termijn van 24 uur na levering. Voor niet direct zichtbare tekorten of gebreken geldt ten aanzien van alle producten een termijn van 72 uur na levering.
- 6.4 Indien ingevolge het vorig lid niet tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte producten. Wenst koper gebrekkige producten te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de versAlert op de wijze zoals door versAlert aan gegeven.
- 6.5 Het recht om te reclameren vervalt indien de toepasselijke termijnen zijn verstreken, of eerder, indien koper de producten in gebruik heeft genomen, heeft (laten) verwerken, (laten) bewerken of heeft door geleverd, behoudens het geval waarin versAlert koper daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 6.6 Indien reclamatie gegrond is, zal versAlert zo spoedig mogelijk en ter zijner keuze het betreffende product herstellen, vervangen of het door daarvoor reeds gefactureerde bedrag al naar gelang de aard van het gebrek geheel of gedeeltelijk crediteren. De aansprakelijkheid van versAlert is in dit kader beperkt tot de waarde van de producten waar de reclamatie betrekking op heeft.

- 6.7 Indien versAlert een retourregeling hanteert, dient koper voorgaande schriftelijke toestemming van versAlert te ontvangen alvorens tot retourneren over te gaan. Tenzij anders bepaald, draagt koper altijd de kosten van retourneren en worden diepvries-, koel- en verswaren nimmer retour genomen.
- 6.8 Koper komt uitsluitend rechten inzake reclamatie, garantie en retournering toe voor zover deze rechten expliciet in de overeenkomst, in het bijzonder onderhavige algemene voorwaarden, aan koper zijn toegekend.

Artikel 7. Recall van producten

- 7.1 In geval van recall-acties die zijn geïnitieerd door versAlert of diens toeleveranciers, kan versAlert koper verplichten de betreffende producten, voor zover deze door koper reeds in het verkeer zijn gebracht, overeenkomstig de instructies van versAlert terug te roepen. Kosten die koper hierbij maakt komen volledig voor rekening van koper.
- 7.2 Koper is gehouden onverwijld opvolging te geven aan alle instructies die versAlert geeft in het kader van een recall-actie. Niet-(tijdige) opvolging komt voor rekening en risico van koper.
- 7.3 De aansprakelijkheid van versAlert is in het kader van recall-acties beperkt tot de vergoeding die koper heeft betaald voor de producten waar de recall-acties betrekking op heeft.

Artikel 8. Vergoedingen, prijs en kosten

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn prijzen in euro-valuta, exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen, doch inclusief vervoers-, verpakkings-, en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 8.2 Voor producten voorzien van een prijsetiket geldt dat de daarop vermelde prijs vrijblijvend is. Indien het etiketbedrag lager is dan het factuurbedrag, dan is het factuurbedrag bindend.
- 8.3 Indien versAlert met de koper een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is de versAlert niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs tot aan het moment van aflevering.
- 8.4 VersAlert mag onder andere prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen en verpakkingsmateriaal.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door versAlert aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij op de factuur een langere betaaltermijn staat vermeld. De reclamatietermijn op een factuur bedraagt 8 dagen na factuurdatum. Indien binnen deze termijn geen protest is ontvangen, wordt deze factuur geacht de betreffende transactie correct weer te geven. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Enige betaling door koper dient plaats te vinden zonder verrekening, korting of compensatie.
- 9.2 Indien koper in gebreke blijft in de betaling binnen de toepasselijke betaaltermijn dan is de koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

- 9.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag, schuldsaneringsregeling of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van versAlert op de koper onmiddellijk opeisbaar.
- 9.4 VersAlert heeft het recht de door de koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 9.5 VersAlert kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
- 9.6 VersAlert kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 9.7 VersAlert heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum.
- 9.8 VersAlert is gerechtigd tot verrekening van enige door versAlert aan koper verschuldigde bedragen met enige bedragen die koper aan versAlert verschuldigd is.
- 9.9 Is koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. Indien koper in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 50,00. Indien versAlert hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van koper. Koper is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle door versAlert geleverde producten blijven eigendom van versAlert totdat de koper alle verplichtingen uit alle met versAlert gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 10.2 De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht versAlert zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 10.4 De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 10.5 Door versAlert geleverde producten, die krachtens dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 10.6 Voor het geval dat versAlert zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet-herroepbare toestemming aan versAlert of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van versAlert zich bevinden en die producten mede terug te nemen.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

- 11.1 VersAlert is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst versAlert ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

- 11.2 Voorts is versAlert bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van versAlert op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien versAlert de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 11.4 VersAlert behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien door versAlert geleverde producten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van versAlert jegens koper beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden daarover is geregeld.
- 12.2 Indien versAlert aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 1.500,00 (Zegge: één duizend vijf honderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van versAlert in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- 12.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van versAlert aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan versAlert toegerekend kan worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover koper aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.4 VersAlert is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

- 12.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van versAlert of haar ondergeschikten.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop versAlert geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor versAlert niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van versAlert worden daaronder begrepen.
- 13.3 VersAlert heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat versAlert zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 13.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.5 Voor zoveel versAlert ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is versAlert gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 14. Wijziging van de overeenkomst

- 14.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 14.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. VersAlert zal de koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 14.3 Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal versAlert de koper hierover tevoren inlichten.
- 14.4 Indien een vast tarief is overeengekomen zal versAlert daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit vast tarief tot gevolg heeft.
- 14.5 In afwijking van het te dezen bepaalde zal versAlert geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, versAlert gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en versAlert zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is versAlert niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16. Geschillen

- 16.1 De rechter in de vestigingsplaats van versAlert is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft versAlert het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 16.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17. Toepasselijk recht

- 17.1 Op elke overeenkomst tussen versAlert en de koper is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.